








BIENVENUE SUR LE SITE DU RÉGIME COMPLÉMENTAIRE DE RENTES DES TECHNICIENS AMBULANCIERS/PARAMÉDICS ET DES SERVICES PRÉHOSPITALIERS D'URGENCE

<https://rrtap.penproplus.com>

NOUVELLE PRÉSENTATION POUR UNE EXPERIENCE AMÉLIORÉE

Nous sommes heureux de vous présenter le site web remanié de votre régime de retraite. Toujours aussi convivial, vous y retrouverez toute l'information à laquelle vous aviez accès mais avec une toute nouvelle apparence.

LE CARREFOUR DE LA RETRAITE VOUS DONNE ACCÈS À :

-  Un simulateur de retraite
-  Les renseignements personnels à votre dossier de retraite
-  Une Foire Aux Questions ainsi qu'un glossaire
-  Des renseignements et documents relatifs à votre régime de retraite
-  Vos relevés annuels
-  Différents formulaires utiles
-  L'information sur vos rentes actuellement en paiement, quand vous êtes retraité



ACCÉDER AU CARREFOUR DE LA RETRAITE

Visitez le <https://rrtap.penproplus.com>* pour découvrir votre Carrefour de la retraite disponible en anglais et en français. Le site peut être consulté aussi bien sur une tablette, un téléphone mobile qu'un ordinateur!

*Le lien du site web est le même que celui que vous utilisiez auparavant.

VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE? - Si vous avez déjà accédé au site web du régime de retraite, veuillez cliquer sur *Mot de passe oublié* pour réinitialiser votre mot de passe par mesure de sécurité.

PREMIÈRE VISITE? – Si vous accédez à votre compte pour la première fois, ou que vous n'êtes pas certains d'avoir un compte, veuillez suivre les 4 étapes simples ci-dessous.

1 Dès que vous aurez cliqué sur **Créer un compte**, vous devrez vous identifier à l'aide des renseignements suivants :

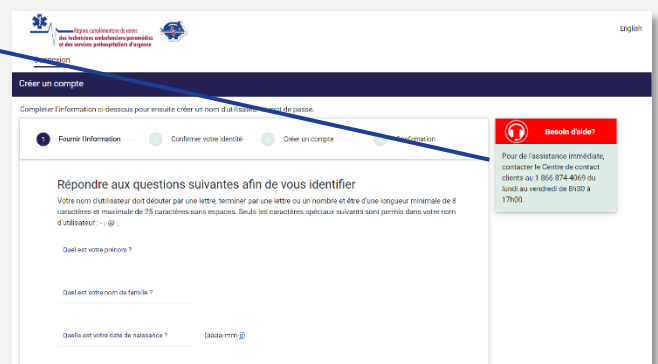
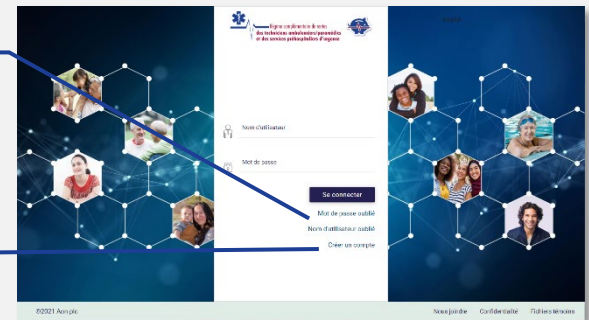
- Prénom¹
- Nom de famille¹
- Date de naissance
- Code postal
- Numéro d'assurance sociale
- Adresse courriel personnelle – celle-ci sera utilisée pour vous transmettre le code de sécurité à cette étape et également lors d'éventuel oubli de mot de passe ou de nom d'utilisateur.

¹ Si votre nom comprend une initiale et vous éprouvez des difficultés à créer votre compte, n'hésitez pas à demander de l'assistance. Les coordonnées sont indiquées à droite dans la section **Créer un compte**.

2 Après avoir cliqué sur **Continuer** à la fin de l'étape 1, vous recevrez, dans les minutes qui suivent, votre code de sécurité temporaire par courriel provenant de do_not_reply@aon.com, à l'adresse courriel indiquée à l'étape précédente. Ce code est valide pour une période de 10 minutes.

3 Vous devrez choisir un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe que vous devrez retenir pour accéder à nouveau au site.

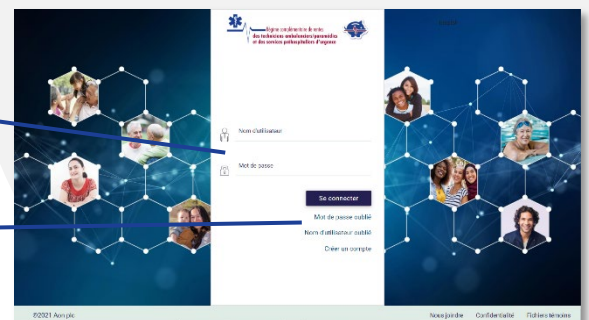
4 Cette dernière étape confirme que vous avez bien créé votre compte. Vous serez redirigé vers la page de connexion où vous devrez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter au site!



PROCHAINES CONNEXIONS

Vous pourrez utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe créés lors de votre première utilisation et accéder au site au moment qui vous convient.

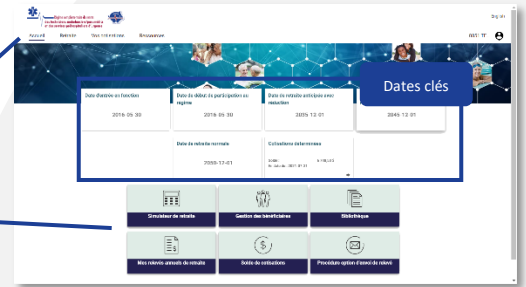
Vous avez oublié vos identifiants? Cliquez simplement sur le lien **Mot de passe oublié** ou **Nom d'utilisateur oublié** sur la page de connexion. Vous devrez alors vous identifier en fournissant certaines données personnelles et le code de sécurité reçu par courriel pour ensuite avoir la possibilité de modifier votre mot de passe ou votre nom d'utilisateur.



COMMENCER À EXPLORER

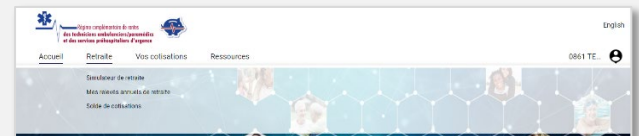
À partir de la page d'**Accueil** :

- ✓ Visualisez les dates clés relatives à votre régime de retraite
- ✓ Consultez les différentes sections du site en cliquant sur les menus ou les cartes de navigation



RETRAITE

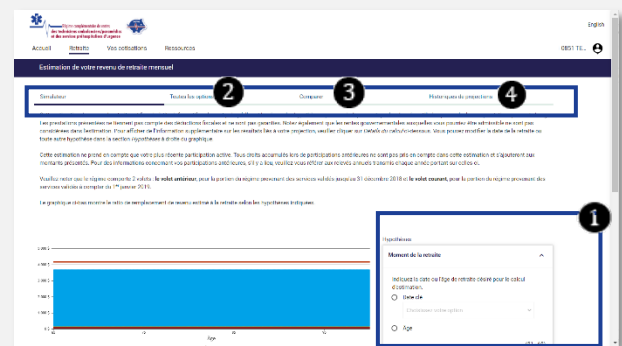
Selon votre situation*, si vous êtes un employé actif ou si vous avez une participation différée, vous pourriez être admissible à utiliser le simulateur de retraite afin d'estimer vos prestations à une date de retraite de votre choix. Si vous êtes déjà retraité, vous pouvez visualiser vos prestations payables actuelles et futures. Vous pourrez également y consulter l'historique de vos relevés annuels.



EXPÉRIMENTER LES DIVERSES FONCTIONNALITÉS

À l'aide du simulateur de retraite, vous serez en mesure de :

- 1 Créer et visualiser autant de projections que vous le souhaitez simplement en modifiant les hypothèses disponibles sur la droite.
- 2 Visualiser les différentes options qui sont disponibles à la retraite selon votre projection actuelle.
- 3 Comparer vos projections.
- 4 Consulter l'historique de vos projections passées



*Si vous n'avez pas accès au simulateur de retraite, veuillez communiquer avec les services administratifs du régime – Aon. Vous trouverez les coordonnées dans la section **Nous joindre** du site web.

VOS COTISATIONS

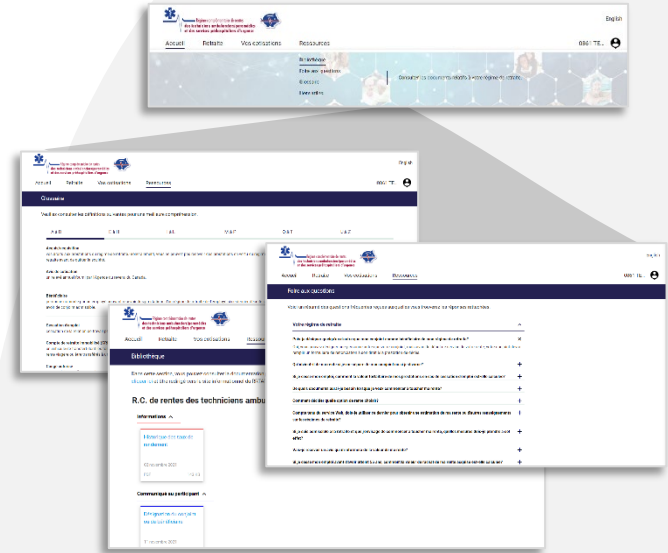
Consultez l'historique du total de vos cotisations au régime de retraite.

Année	Cotisations Régulières		Cotisations Volontaires		Cotisations d'équilibre	
	Employé P2	Employé G2	Employé G2	Employé G2	Employé G2	Employé G2
2001	3 416,16	0,00	0,00	0,00	342,13	3,00
2002	4 003,34	0,00	0,00	0,00	401,47	3,00
2003	5 267,05	0,00	0,00	0,00	470,84	3,00
2004	0,00	4 127,46	0,00	0,00	0,00	3,00
2005	0,00	4 388,15	0,00	0,00	0,00	3,00
2006	0,00	4 214,86	0,00	0,00	0,00	3,00
2007	0,00	4 140,55	0,00	0,00	0,00	3,00
2008	0,00	3 928,09	0,00	0,00	0,00	3,00
2009	0,00	3 873,36	0,00	0,00	0,00	3,00

RESSOURCES

Ayez accès à des formulaires utiles, des documents sur le régime et d'autres renseignements complémentaires.

Trouvez les réponses aux questions fréquemment posées ainsi que des définitions et des liens utiles.



MENU DU PARTICIPANT

Peu importe où vous vous situez sur le site, accédez au menu du participant.

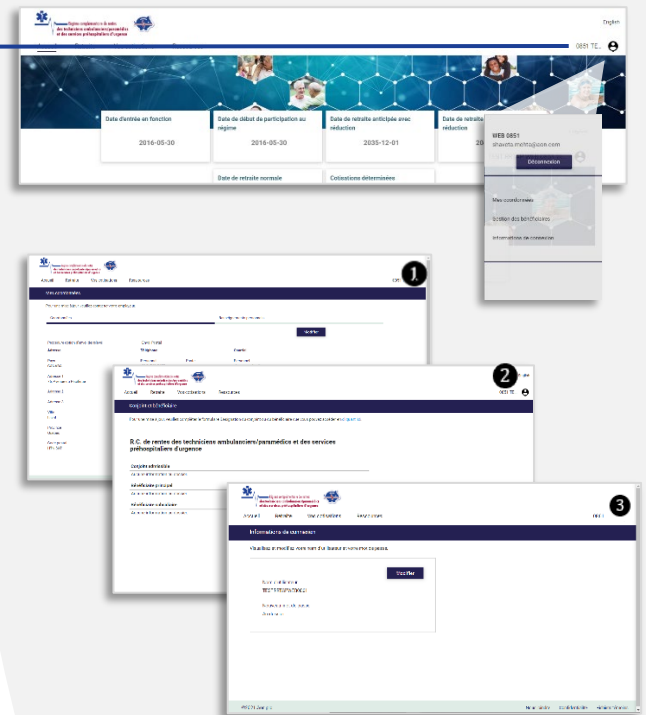
- 1 Vous pouvez visualiser vos données personnelles.

Toute demande de mise à jour doit être soumise via les services administratifs du régime – Aon.

- 2 Vous pouvez visualiser l'information relative à votre conjoint et vos bénéficiaires.

Toute demande de mise à jour doit être soumise via les services administratifs du régime – Aon.

- 3 Vous pouvez visualiser et modifier vos identifiants personnels pour accéder au site.



Contactez notre équipe de soutien. Vous trouverez les coordonnées dans la section *Nous joindre*.

QUESTIONS?