

Septembre 2017

## Amélioration des délais dans le règlement des prestations lors de la retraite

### COMMUNIQUÉ À L'INTENTION DES EMPLOYEURS

Le Régime complémentaire de rentes des techniciens ambulanciers / paramédics et des services préhospitaliers d'urgence « RRTAP » s'est doté d'un nouveau processus qui **permettra de réduire considérablement le temps d'attente** pour le règlement des prestations lors de la retraite.

Ainsi, à **compter du 21 septembre 2017**, la nouvelle approche mise de l'avant permettra à vos employés de recevoir, **dès le premier jour de leur retraite**, le versement de leur rente. Ce versement sera établi sur la base de l'estimé qui leur aura été transmis avant la date de leur retraite. Pour débiter le versement, leur demande de retraite devra être transmise à l'administrateur 3 mois avant le premier jour de leur retraite. Tous les autres documents requis devront être **transmis à l'administrateur au moins un mois avant** le début de leur retraite.

Le transfert des droits du volet à cotisation déterminée se fera également de façon accélérée. Un premier paiement sera fait dans la semaine suivant leur retraite, selon le solde connu à ce moment.

Enfin, **trois mois après le début de leur retraite**, l'administrateur ajustera le montant de leur rente pour tenir compte des dernières cotisations qu'ils auront versées. Un montant spécial leur sera versé pour combler la différence entre la rente estimative qu'ils auront reçue jusqu'à maintenant et la rente finale à la suite de l'ajustement des cotisations. Également, le paiement final de leurs droits du volet à cotisation déterminée sera effectué.

Vous recevrez sous peu des instructions quant aux conditions d'éligibilité et à la procédure à suivre.

### Vous avez des questions?

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec notre personnel du Centre de contacts clients d'Aon Hewitt, par téléphone au **1 866 874-4069**, en semaine entre 8 h 30 et 17 h 00, ou par courriel au [rrtap@aon.ca](mailto:rrtap@aon.ca). Nous nous ferons un plaisir de répondre à vos questions.

#### Aon Hewitt

ADMINISTRATEUR DU RRTAP

Site Internet : <https://www.aoncanada.com/RRTAP>